



TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA DE REFERIDOS “AMIGOS PROSEGUR”

Versión 2

01 de agosto de 2025

A continuación, se presentan los Términos y Condiciones del PROGRAMA DE REFERIDOS “AMIGOS PROSEGUR”

EMPRESA RESPONSABLE DEL PROGRAMA.

PROSEGUR VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA LTDA., sociedad identificada con NIT. 890.401.802-0, con domicilio en la Carrera 16 No. 33-29, Bogotá D.C., con Licencia de Funcionamiento otorgada mediante la Resolución No. 20184000037397 de 15 de mayo de 2018 y prorrogada a través de Resolución No. 20214100012957 expedidas por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada (en adelante “**PROSEGUR ALARMS**”), informa los Términos y Condiciones aplicables para el PROGRAMA DE REFERIDOS “**AMIGOS PROSEGUR**” VIGENTE HASTA el 30 DE JULIO DE 2026.

La participación en el programa “**AMIGOS PROSEGUR**”, se registrará bajo las condiciones que se describen en el presente documento, por favor léalo con detenimiento, ya que usted al participar otorga su consentimiento respecto de la aceptación plena y sin reserva alguna de todas las condiciones incluidas en el presente documento, por lo que quedará vinculado jurídicamente bajo estas condiciones.

PROSEGUR ALARMS se reserva el derecho a modificar, en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo, los presentes Términos y Condiciones.

En caso de que algunos servicios del programa “**AMIGOS PROSEGUR**” se sometan a condiciones particulares que sustituyen, complementan o modifican parcial o totalmente los presentes Términos y Condiciones, deberán ser igualmente aceptados.

GLOSARIO.

1. **AMIGO CLIENTE PROSEGUR:** Cliente activo registrado en la base de clientes actuales de **PROSEGUR ALARMS**.
2. **AMIGO NO CLIENTE PROSEGUR:** Persona natural o jurídica que no se encuentra activa en la base de datos de **PROSEGUR ALARMS** ni figura como cliente de la compañía.
3. **REFERIDO EFECTIVO:** Referido que se da de **ALTA**, al cual se le instala el servicio de **ALARMA MONITOREADA** y que representa para **PROSEGUR ALARMS** y para la **Central de Monitoreo** una conexión activa, convirtiéndose así en cliente.
4. **USUARIO:** AMIGO CLIENTE PROSEGUR y AMIGO NO CLIENTE PROSEGUR.
5. **BONIFICACIÓN:** Dinero a través de billetera digital, entregado al **USUARIO** por cada **REFERIDO EFECTIVO**. Para el caso del **PROGRAMA**, el valor podrá oscilar entre de CIENTO MIL PESOS (\$100.000 COP) y TRECIENTOS MIL PESOS (\$300.000 COP).
6. **ALTA:** Contrato instalado y en funcionamiento, con conexión activa a la Central de Monitoreo.
7. **CONEXIÓN PARA LA CENTRAL DE MONITOREO:** Estado en el que el sistema de alarma del cliente está siendo monitoreado y conectado a través del aplicativo “**App Smart**” de **PROSEGUR ALARMS**.
8. **ALARMA MONITOREADA:** Sistema de alarma respaldado por un equipo especializado de soporte, encargado de la verificación de la actividad del predio durante las 24 horas del día.





9. **ADVANCE – ADELANTA TU PAGO:** Billetera digital gestionada por **ADVANCE YOUR PAY COLOMBIA S.A.S.** Plataforma en la cual **PROSEGUR ALARMS** realizará el cargue de la **BONIFICACIÓN** correspondiente al **PROGRAMA**.

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA DE REFERIDOS “AMIGOS PROSEGUR”.

PROSEGUR ALARMS cuenta con un programa de referidos denominado “**AMIGOS PROSEGUR**” (en adelante el “**PROGRAMA**”), dirigido a personas naturales y jurídicas que podrán participar como “**AMIGO CLIENTE PROSEGUR**” o “**AMIGO NO CLIENTE PROSEGUR**” (en adelante el “**USUARIO**”).

A través del **PROGRAMA**, el **USUARIO** podrá obtener una **BONIFICACIÓN** por referir familiares, amigos o conocidos que estén interesados en contratar el servicio de **ALARMA MONITOREADA** de **PROSEGUR ALARMS**.

La finalidad del **PROGRAMA** es promover e incrementar las ventas de los productos y servicios de **ALARMA MONITOREADA** ofrecidos por **PROSEGUR ALARMS**.

Los presentes Términos y Condiciones aplican tanto a **AMIGO CLIENTE PROSEGUR** como a **AMIGO NO CLIENTE PROSEGUR**.

BONIFICACIÓN.

PROSEGUR ALARMS, a través del **PROGRAMA**, ofrecerá al **USUARIO** la oportunidad de obtener entre CIENTO MIL PESOS (\$100.000 COP) y TRESCIENTOS MIL PESOS (\$300.000 COP) por cada **REFERIDO EFECTIVO** que entregue a **PROSEGUR ALARMS**. El valor de la **BONIFICACIÓN** será entregado al **USUARIO** mediante una billetera digital, gestionada por **ADVANCE YOUR PAY COLOMBIA S.A.S.**

VIGENCIA DEL PROGRAMA DE REFERIDOS “AMIGOS PROSEGUR”.

El **PROGRAMA** estará vigente hasta el 30 de julio de 2026.

TERRITORIO.

El **PROGRAMA** se desarrollará en todo el territorio nacional de Colombia, a través de internet, en el sitio web alojado en <https://amigosprosegur.com/>. La redención del dinero se realizará a través de una billetera digital, gestionada por **ADVANCE YOUR PAY COLOMBIA S.A.S.**

DINÁMICA DEL PROGRAMA.

1. El **USUARIO** identificará a un familiar, amigo o conocido que pueda estar interesado en adquirir el servicio de **ALARMA MONITOREADA** de **PROSEGUR ALARMS**.
2. El **USUARIO** deberá registrarse en <https://amigosprosegur.com/>.
3. Una vez registrado, el **USUARIO** deberá diligenciar el formulario disponible en el sitio, ingresando los siguientes datos del referido: nombre completo, teléfono celular y correo electrónico.
4. El **USUARIO** deberá confirmar que cuenta con la previa autorización del referido para compartir su información personal con **PROSEGUR ALARMS**. No está permitido registrar datos de personas que no hayan autorizado expresamente el uso de su información para los fines del **PROGRAMA**.





5. El equipo comercial de **PROSEGUR ALARMS** se encargará de contactar al referido. Si este contrata el servicio de **ALARMA MONITOREADA** y se da en **ALTA**, se le informará al **USUARIO** que su referido fue efectivo.
6. Con el **REFERIDO EFECTIVO**, **PROSEGUR ALARMS** enviará un correo electrónico al **USUARIO**, informando que su **BONIFICACIÓN** ya está disponible en su billetera digital, simultáneamente recibirá un mensaje de texto (SMS) enviado por **ADVANCE – ADELANTA TU PAGO** al número de celular registrado, notificando que se ha cargado su **BONIFICACIÓN** a la billetera digital, bajo el concepto “**AMIGOS PROSEGUR**”.
7. El **USUARIO**, deberá ingresar a la App Advance, la cual puede descargar a través de App Store o Google Play.
8. El **USUARIO**, deberá registrarse o iniciar sesión y seguir los pasos que indique la plataforma
9. El **USUARIO**, deberá aceptar los Términos y Condiciones de Advance, teniendo en cuenta que es el responsable de la entrega de la **BONIFICACIÓN** a cada **USUARIO**.

COMUNICACIÓN Y ENTREGA DE LA BONIFICACIÓN.

PROSEGUR ALARMS el último día hábil de cada mes, verificará las **ALTAS** de los referidos y procederá durante los primeros cinco (5) días del mes siguiente a realizar el cargue del dinero en la billetera digital.

Una vez realizado el cargue, **PROSEGUR ALARMS** enviará un correo electrónico al **USUARIO** informando que su **BONIFICACIÓN**, la cual puede oscilar entre CIEN MIL PESOS (\$100.000 COP) y TRESCIENTOS MIL PESOS (\$300.000 COP), ya se encuentra disponible en la billetera digital. En el mismo correo se adjuntará un instructivo en formato PDF con el paso a paso para visualizar y utilizar el dinero cargado.

Simultáneamente, el **USUARIO** recibirá un mensaje de texto (SMS) enviado por **ADVANCE – ADELANTA TU PAGO** al número de celular registrado, notificando que se ha cargado su **BONIFICACIÓN** a la billetera digital, bajo el concepto “**AMIGOS PROSEGUR**”.

REDENCIÓN DE LA BONIFICACIÓN.

Cada vez que un **USUARIO** refiera el servicio de **ALARMA MONITOREADA** de **PROSEGUR ALARMS**, y dicho referido se convierta en un **ALTA** y este represente una **CONEXIÓN PARA LA CENTRAL DE MONITOREO**, recibirá una **BONIFICACIÓN** entre CIEN MIL PESOS (\$100.000 COP) y TRESCIENTOS MIL PESOS (\$300.000 COP) en su billetera digital **ADVANCE – ADELANTA TU PAGO**.

PROSEGUR ALARMS realizará el cargue del dinero en la billetera digital, utilizando los datos personales del **USUARIO** registrados en sistema:

- Nombre completo
- Tipo y número de documento
- Teléfono celular
- Correo electrónico

En el caso de **AMIGO CLIENTE PROSEGUR**, esta información será tomada directamente de la base de datos de **PROSEGUR ALARMS**, con base en la información suministrada al momento de la contratación del servicio.

Para el caso de **AMIGO NO CLIENTE PROSEGUR**, los datos serán tomados de la información ingresada por el **USUARIO** en el sitio web <https://amigosprosegur.com/>.





PROSEGUR ALARMS

Una vez, el **USUARIO** reciba el correo electrónico y mensaje de texto (SMS) con la notificación de que el dinero fue cargado, deberá descargar la aplicación **ADVANCE – ADELANTA TU PAGO** en su dispositivo móvil:

- Para Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=org.advanceyourpaysas.userapp>
- Para iOS: <https://apps.apple.com/us/app/advance-adelanta-tu-pago/id1545388218>

El **USUARIO** también puede realizar su registro directamente desde el sitio web <https://user.adelantatupago.com/>

Una vez activada la cuenta, el **USUARIO** podrá acceder a la billetera digital y hacer uso del dinero recibido. Para conocer el uso que puede darle a su dinero, consulte: <https://user.adelantatupago.com/>

CONDICIONES Y RESTRICCIONES.

- El **PROGRAMA** se refiere a la recomendación exclusiva del servicio de **ALARMA MONITOREADA** de **PROSEGUR ALARMS**, no aplican para otros servicios ofrecidos por alguna otra empresa del GRUPO EMPRESARIAL PROSEGUR.
- Todas las personas naturales y jurídicas que deseen participar en el **PROGRAMA** de referidos “**AMIGOS PROSEGUR**” podrán hacerlo, con excepción de:
 - Los empleados del GRUPO EMPRESARIAL PROSEGUR, independientemente de que cuenten o no con el servicio de **ALARMA MONITOREADA**. Estos únicamente podrán participar a través del programa interno “**TODOS SOMOS PROSEGUR**”, bajo las condiciones allí establecidas.
 - Los referidos reportados ante **PROSEGUR ALARMS** que provengan de la gestión de asesores o vendedores pertenecientes a canales indirectos (DEALERS y CCI), no serán tomados en cuenta como **REFERIDOS EFECTIVOS** y por lo tanto la **BONIFICACIÓN** no será reconocida y entregada, quedando expresamente prohibido que el personal contratado por empresas pertenecientes a canales indirectos participe en el **PROGRAMA AMIGOS PROSEGUR**.
- Toda la información suministrada por el **USUARIO** deberá ser veraz, en caso de que los datos facilitados no sean correctos, **PROSEGUR ALARMS** no responderá por: (i) no poder contactar al **USUARIO** para gestionar la entrega de la **BONIFICACIÓN**, (ii) no poder contactar referido que el **USUARIO** prescriba.
- En el supuesto de que el **USUARIO**, proporcionará algún dato falso o sin autorización del titular de los datos (referido), su participación en el **PROGRAMA** no será tomada en cuenta y no podrá optar por la **BONIFICACIÓN**.
- El suministro de datos de terceras personas —entendidas como los referidos proporcionados por el **USUARIO**— deberá efectuarse con el **consentimiento previo, expreso e informado** de dichas personas. Queda terminantemente prohibida la utilización de datos de terceros sin su debida autorización.
- El único canal dispuesto por **PROSEGUR ALARMS** para recibir los referidos es el sitio web <https://amigosprosegur.com/>, no se dispone de ningún otro canal para el **PROGRAMA**.
- Se entenderá como referido toda persona que no haga parte de la base de clientes actuales o pasados de **PROSEGUR ALARMS**. No se considerará como referido a un cliente que desee reactivar un contrato previamente suscrito. En estos casos, se informará de dicha situación al **USUARIO** con la finalidad de indicarle que no procede el otorgamiento de la **BONIFICACIÓN**.
- El **USUARIO** no podrá referirse a sí mismo.
- En caso de que varias personas registren al mismo referido en el sitio web del **PROGRAMA** de referidos “**AMIGOS PROSEGUR**”, se determinará como único referidor al primer **USUARIO** que realice el proceso.
- El **USUARIO** podrá solicitar su **BONIFICACIÓN** siempre que el contrato referido quede en **ALTA** y represente una **CONEXIÓN PARA LA CENTRAL DE MONITOREO**.





PROSEGUR ALARMS

- En caso de que, por cualquier motivo, no sea posible realizar el cargue del dinero en la billetera digital, **PROSEGUR ALARMS** se reserva el derecho de ofrecer al **USUARIO** beneficios equivalentes a la **BONIFICACIÓN** que oscila entre CIEN MIL PESOS (\$100.000 COP) y TRESCIENTOS MIL PESOS (\$300.000 COP).
- El valor de la **BONIFICACIÓN** podrá modificarse en cualquier momento sin previo aviso, para lo cual los **USUARIOS** se comprometen a mantenerse informados sobre cualquier tipo de actualización que pueda ser publicada en <https://amigosprosegur.com/>
- La **BONIFICACIÓN** será determinado por **PROSEGUR ALARMS**, de acuerdo con sus estrategias comerciales.
- La redención de la **BONIFICACIÓN** está sujeta a información a la información personal de los **USUARIOS**, la cual debe ser verídica y verificable. **PROSEGUR ALARMS** se reserva el derecho de no entregar la **BONIFICACIÓN** a clientes que entreguen información o datos falsos e incorrectos.
- Una vez **PROSEGUR ALARMS** haya realizado el cargue de la **BONIFICACIÓN** en la billetera digital, será decisión exclusiva del **USUARIO** determinar cuándo y cómo utilizarla, ya que este no tiene vencimiento ni caducidad.
- **PROSEGUR ALARMS** se responsabiliza únicamente por el cargue del dinero en la billetera digital, y no asume responsabilidad por las novedades que el **USUARIO** pueda presentar en su uso, tales como transferencias a entidades bancarias, pagos de servicios públicos y otros servicios disponibles en la billetera digital. Lo anterior, teniendo en cuenta que **ADVANCE YOUR PAY COLOMBIA S.A.S.** es la empresa directamente responsable de la operación y funcionamiento de dicha plataforma digital.
- Así mismo, **PROSEGUR ALARMS** no es responsable por los tiempos de procesamiento, costos o comisiones generadas por las transacciones que el **USUARIO** realice dentro de la plataforma **ADVANCE – ADELANTA TU PAGO**. Dentro de dicha plataforma se informa el detalle de todos los costos relativos a la transacción.
- El **USUARIO** entiende que cualquier petición, queja, reclamo, sugerencia, solicitud de información relativa al uso y funcionamiento de la plataforma digital en donde se encuentra alojada la billetera virtual, deberá gestionarla directamente ante **ADVANCE YOUR PAY COLOMBIA S.A.S** a través de sus canales de comunicación:
 - **Página web:** <https://adelantatupago.com/>
 - **Teléfono:** 315 359 5911
- Los datos suministrados por el **USUARIO** a **PROSEGUR ALARMS**, con ocasión del **PROGRAMA**, serán compartidos con **ADVANCE – ADELANTA TU PAGO** con el fin de gestionar el cargue de la **BONIFICACIÓN** correspondiente. Al participar en el **PROGRAMA**, refiriendo a amigos, familiares o conocidos y al recibir la **BONIFICACIÓN** por un **REFERIDO EFECTIVO**, el **USUARIO** autoriza expresamente a **PROSEGUR ALARMS** a compartir dicha información con **ADVANCE YOUR PAY COLOMBIA S.A.S**, exclusivamente para efectos de ejecución, validación y trazabilidad de la transacción.
- El **USUARIO**, al suministrar su información y continuar con el proceso, acepta la **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL USO DE LA PLATAFORMA DIGITAL**, la cual establece la autorización y el tratamiento de sus datos personales. El detalle de la política puede consultarse en [PoliticadePrivacidad_v20220218.pdf](#)
- El **USUARIO** será el único responsable del uso correcto de su **BONIFICACIÓN**. En ninguna circunstancia **PROSEGUR ALARMS** asumirá responsabilidad por la incorrecta destinación de los recurso por parte del **USUARIO**, incluyendo el envío del dinero a cuentas equivocadas o el uso inadecuado del dinero cargado en la billetera digital **ADVANCE – ADELANTA TU PAGO**.
- **PROSEGUR ALARMS** se reserva el derecho a modificar cualquier término y condición relacionado en el presente documento, los beneficios y/o los plazos de participación, así como cualquier otro aspecto del **PROGRAMA**.





PROSEGUR ALARMS

- Los participantes del **PROGRAMA** de “**AMIGOS PROSEGUR**” deberán ser mayores de 18 años.

COMUNICACIONES.

En caso de alguna consulta, duda o incidencia relativas al desarrollo del **PROGRAMA**, los **USUARIOS** podrán comunicarse a través de los canales dispuestos por **PROSEGUR ALARMS**:

Correo electrónico alarmacol@co.prosegur.com

Línea telefónica: **318 351 5058**

RESERVA DE DERECHOS.

PROSEGUR ALARMS se reserva el derecho de dar de baja y expulsar automáticamente y sin previo aviso a cualquier **USUARIO** cuando considere que no está cumpliendo con las condiciones de participación, que está haciendo un mal uso o abuso de esta, que actué de forma ilícita, pudiendo ejercer todas las acciones civiles o penales que pudieran corresponderle. Por ello se prohíbe expresamente la creación de robots o cualquier otra herramienta o aplicación informática que propicie el incumplimiento de las normas de participación. En este sentido **PROSEGUR ALARMS** declara que ha habilitado los mecanismos y soportes tecnológicos idóneos para detectar cualquier posible actuación fraudulenta, anómala o dolosa que pretenda alterar la participación normal en el presente **PROGRAMA**.

RESPONSABILIDAD.

PROSEGUR ALARMS no será responsable de los retrasos, pérdidas o deterioros por causas que no le sean imputables. **PROSEGUR ALARMS** tampoco responderá en los supuestos de fuerza mayor, caso fortuito o imposibilidad sobrevenida o cualquier otra circunstancia que pudiera impedir al **USUARIO** el disfrute total o parcial de su **BONIFICACIÓN**. **PROSEGUR ALARMS** quedará exenta de toda responsabilidad si concurriera alguno de los supuestos señalados, así como de cualquier responsabilidad por daños y perjuicios que pudieren ocasionarse. En caso de que el **PROGRAMA** no pudiera producirse por fuerza mayor, fraudes detectados, errores técnicos, o cualquier otro que no esté bajo el control de **PROSEGUR ALARMS** y que afecte al normal desarrollo de este, ésta se reserva el derecho a cancelar, modificar, o suspenderla, sin que los participantes puedan exigir responsabilidad alguna a **PROSEGUR ALARMS**.

PROSEGUR ALARMS no se responsabiliza por los errores o negligencias que cometan terceras empresas que puedan intervenir en la realización de la promoción, entrega y redención de la **BONIFICACIÓN**. **PROSEGUR ALARMS** no se hace responsable por las incidencias que puedan ocurrir durante el disfrute de la **BONIFICACIÓN**. No será responsable tampoco, si la **BONIFICACIÓN** no pudiera disfrutarse de forma satisfactoria o completa por cualquier causa ajena al mismo. **PROSEGUR ALARMS** no se responsabiliza del uso que de la **BONIFICACIÓN** por parte del **USUARIO**. **PROSEGUR ALARMS** no será responsable de las cancelaciones/retrasos que se puedan producir en el disfrute de la **BONIFICACIÓN**.

JURISDICCIÓN Y NORMATIVIDAD APLICABLE.

El presente **PROGRAMA** se rige por la legislación colombiana vigente. **PROSEGUR ALARMS** y los **USUARIOS**, renuncian expresamente al fuero propio que pudiera corresponderles, y se someten formalmente a los Juzgados y Tribunales de Colombia, para cualquier controversia que pudiera surgir con motivo de la interpretación o el cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.



www.prosegur.com.co



Teléfono: 318 351 5058